



Safety Recall Service Bulletin

Date: November 2, 2001

Product Line: ATV 2002 500 (Manual Transmission) Green

Bulletin No: 2002-2-08

Subject: Upper A-Arm Frame Brackets

■ **NOTE:** This Safety Recall Service Bulletin supersedes Service Bulletin 2002-2-06.

In cooperation with the U.S. and Canadian Governmental Agencies, Arctic Cat is voluntarily recalling model year 2002 500 (Manual Transmission) Green ATV's. The ATV's being recalled are

Model No. A2002ATM4AUSG

VIN Range: 4UF02ATV12T206459 through 4UF02ATV42T207010

Immediately stop selling any 2002 500 (Manual Transmission) Green ATV's within the vehicle identification number range listed above. Do not operate or permit anyone to operate an affected ATV. All affected ATV's need to be shipped back to Arctic Cat for rework.

Condition: It has been determined that there may be inadequate welds on the Upper A-Arm Frame Brackets on these ATV's. In the interest of safety and consumer satisfaction, Arctic Cat finds it necessary to recall all affected ATV's listed above.

⚠ **WARNING:** Do not operate or permit anyone to operate an affected ATV.

Check your shipping invoice to determine if an affected ATV is at your dealership. If an affected ATV is at your dealership and is still crated, please do not remove the ATV from the crate. Arctic Cat will pick up all affected ATV's from your dealership. Arctic Cat will also return replacement ATV's to your dealership.

We have sent a letter to all registered owners informing them about the recall. (Letter is attached) We have asked the consumers to bring the affected ATV to their authorized dealer and to show you the letter. To help expedite this recall, please contact customers who have purchased an affected ATV through your dealership.

■ **NOTE: If you do not have available a replacement ATV in stock, immediately contact your District Sales Manager for assistance.**

Parts: Not Applicable

Warranty: A labor allowance of 0.5 hr will be paid per affected ATV.

Only one vehicle identification number (VIN) per claim can be entered. Do not submit a group claim. When entering a claim, please submit the claim on a Service/Safety Warranty Claim Request form. Enter 208A in the Complaint section of the Warranty Claim Request form. Enter p/n 0506-533 in the Failed Part No. section of the Warranty Claim Request form.

If you have any questions concerning this Safety Recall Service Bulletin, call Arctic Cat at 1-800-279-9419.



Printed in the U.S.A.



®™ Trademarks of Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1101



Bulletin de Service de Rappel de Sécurité

Date: Le 2 novembre, 2001

Ligne de production: V.T.T. 500
2002 Verts(Transmission manuelle)

Numéro de bulletin: 2002-2-08

Sujet: Tasseau de châssis supérieur des bras en A

■ **NOTE:** Ce Bulletin de Service de Rappel de Sécurité remplace le Bulletin de Service 2002-2-06.

En coopération avec les Agences Gouvernementales des U.S.A. et du Canada, Arctic Cat fait un rappel volontaire de modèles V.T.T. 500 verts de l'an 2002 (Transmission manuelle). Les V.T.T. rappelés sont:

No. de Modèle A2002ATM4AUSG

Gamme de NIV: de 4UF02ATV12T206459 à 4UF02ATV42T207010

Nous vous demandons d'arrêter immédiatement la vente de tout V.T.T. 500 2002 Vert (Transmission manuelle) se trouvant dans la gamme de numéros d'identification indiquée ci-dessus. N'utilisez pas et ne laissez personne utiliser de V.T.T. affecté. Tout V.T.T. affecté doit être renvoyé à Arctic Cat pour être réparé.

Condition: Il a été déterminé qu'il pourrait ne pas y avoir assez de soudures sur les Tasseau de Support de Châssis Supérieur des Bras en A sur les V.T.T. affectés. Dans l'intérêt de la sécurité et de la satisfaction du consommateur, Arctic Cat a trouvé nécessaire de rappeler tous les V.T.T. affectés se trouvant sur la liste ci-dessus.

⚠ **AVERTISSEMENT:** N'utilisez pas et ne laissez personne utiliser de V.T.T. affecté.

Veillez vérifier votre facture d'expédition pour déterminer si un V.T.T. affecté se trouve à la concession. Si vous en avez un encore dans la boîte, n'y touchez pas. Arctic Cat viendra le chercher. Arctic Cat s'occupera d'échanger tout V.T.T. affecté de votre concession.

Nous avons envoyé une lettre à tout propriétaire inscrit pour les mettre au courant du rappel. (Lettre ci-jointe). Nous avons demandé aux consommateurs d'amener leur V.T.T. affecté chez leur détaillant autorisé et de vous montrer la lettre. Pour aider à aller plus vite, nous vous demandons de contacter vous-même les consommateurs ayant acheté un V.T.T. affecté chez vous.

■ **NOTE:** Si vous n'avez pas de V.T.T. de remplacement en stock, contactez immédiatement votre Gérant de Ventes de District pour obtenir son aide.

Pièces: Pas applicable

Garantie: Une main d'oeuvre de 0,5h sera payée par V.T.T. affecté.

Un seul numéro d'identification de véhicule (NIV) sera accepté par réclamation. Ne soumettez pas de réclamation de groupe. Veuillez utiliser le Formulaire de Demande de Réclamation de Garantie de Service/Sécurité. Veuillez inscrire 208A dans la section de Plainte du formulaire de Demande de Réclamation de Garantie. Veuillez inscrire n/p 0506-533 dans la section de No. de Pièce ayant fait défaut sur le formulaire de Demande de Réclamation de Garantie.

Pour toute question concernant ce Bulletin de Service de Rappel de Sécurité, veuillez contacter Arctic Cat au 1-800-279-9419.



Imprimé aux États-Unis



®™ Marques déposées d'Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1101