



Service Bulletin

Date: January 3, 2002

Product Line: Snowmobile

Bulletin No: 2002-1-08

Subject: Front Suspension Compression Spring

Affected Models / VIN:

2002 Mountain Cat 800 EFI (U.S. Black)
Model No. S2002MCHEFUSB
VIN Range: 4UF02SNW82T133005 through
4UF02SNW12T133444

■ **NOTE:** Arctic Cat Inc. expects its dealers to comply with Service Bulletins in an expedient manner.

2002 Mountain Cat 1000 (U.S. Black)
Model No. S2002MCLCAUSB
VIN Range: 4UF02SNW22T304041 through
4UF02SNW12T304130

Condition: It has been determined that the front suspension compression springs on affected models may break prematurely.

Solution: Inspect the vehicle identification number (VIN) on all affected models to determine if the snowmobile vehicle identification number is within the appropriate range listed above. If the vehicle identification number is within one of the appropriate ranges, the springs need to be replaced. Do not sell an affected snowmobile until the springs have been replaced. Registered owners of the affected snowmobiles have been contacted concerning this issue and have been instructed to take their affected snowmobiles to an authorized Arctic Cat snowmobile dealer to have the necessary service work completed.

Parts: An appropriate number of Compression Spring (p/n 1603-527) will be shipped directly to your dealership. The number of springs shipped will be based on our most recent shipping report. If any additional springs are needed, order through normal parts-ordering channels. Your dealership Parts Account will be charged and then credited upon receipt of a Warranty Claim Request form.

Warranty: A labor allowance of 1.2 hr will be paid per snowmobile.

Only one vehicle identification number (VIN) per claim can be entered. Do not submit a group claim.

Enter 0208 in the Complaint section of the Warranty Claim Request form.

If you have any questions concerning this Service Bulletin, call Arctic Cat at 1-800-279-9419.



Printed in the U.S.A.



®™ Trademarks of Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



0102



Bulletin de Service

Date: Le 03 janvier 2002

Ligne de production: Motoneiges

Numéro de bulletin: 2002-1-08

Objet: Ressort de Compression de Suspension Avant

Modèles concernés / NIV:

Mountain Cat 800 EFI (U.S. Noire)
No. de Modèle: S2002MCHEFUSB
Gamme de NIV: de 4UF02SNW82T133005 à
4UF02SNW12T133444

■ **REMARQUE:** Arctic Cat Inc. s'attend à ce que ses détaillants suivent ces Bulletins de Service de manière efficace et rapide.

Mountain Cat 1000 (U.S. Noire)
No. de Modèle S2002MCLCAUSB
Gamme de NIV: de 4UF02SNW22T304041 à
4UF02SNW12T304130

Condition: Il a été déterminé que les ressorts de compression de la suspension avant sur les modèles affectés pourraient se casser prématurément.

Solution: Veuillez inspecter le numéro d'identification de véhicule (NIV) sur les modèles affectés pour déterminer s'il se trouve dans la gamme indiquée ci-dessus. Si le numéro d'identification de véhicule se trouve dans une des gammes appropriée, les ressorts doivent être remplacés. Ne vendez pas de motoneige affectée avant que les ressorts soient remplacés. Les propriétaires inscrits de motoneiges affectées ont été contactés quant à ce problème et ont été avisés d'amener leur motoneige affectée chez un détaillant de motoneige Arctic Cat autorisé pour que le travail de service nécessaire soit complété.

Pièces: Une quantité de Ressorts de Compression appropriée (n/p 1603-527) sera expédiée directement à la concession. Le nombre de ressorts expédié sera basé sur le rapport d'expédition de véhicules le plus récent. S'il se trouve un besoin de ressorts additionnels, veuillez commander en passant par les voies de commande normales. Votre Compte de Pièces de Détaillant sera facturé et ensuite crédité lors de la réception du formulaire de Demande de Réclamation de Garantie.

Garantie: Une allocation de main d'oeuvre de 1,2h sera payée par motoneige.

Un seul numéro d'identification de véhicule (NIV) par réclamation peut être inscrit. Ne soumettez pas de réclamation de groupe.

Veuillez inscrire 0208 dans la section de Plainte du formulaire de Demande de Réclamation de Garantie.

Pour toute question concernant ce Bulletin de Service, veuillez contacter Arctic Cat au 1-800-279-9419.



Imprimé aux États-Unis



®™ Marques déposées d'Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



0102